



## Nos Tarifs de téléassistance par Internet

<b>Téléassistance &amp; Dépannage informatique par Internet</b>	<b>Tarifs TTC</b>
Frais d'accès à distance	0 €
Forfait – Configuration logiciel de messagerie	20 €
Forfait – Installation d'imprimante (avec cd ou pilote fournis)	15 €
Forfait – Installation d'imprimante (sans cd ou pilote non fournis)	20 €
Forfait – Installation logiciel / Résolution de bug	20 €
Forfait – Optimisation de Windows (redonne de la vitalité à votre pc)	30 €
Forfait – Suppression ou désinfection de virus	40 €
Forfait – 30mn à distance (tous types de pannes informatique)	20 €
Forfait – 1h00 à distance (tous types de pannes informatique)	35 €
Forfait – 2h00 à distance (tous types de pannes informatique)	55 €
Forfait – Pack Sécurité 1 An (Antivirus + Assistance Appel téléphonique 1 An)	70 €
<b>Assistance à distance</b>	<b>Tarifs TTC</b>
<b>Contrat Téléassistance 1 An</b> + Dépannages et Assistances illimités* + Assistance de support par mail /PC	140 €
<b>Contrat Téléassistance 1 An</b> + Pack de sécurité 1 An + Dépannages et Assistances illimités* + Antivirus Kaspersky + Licence + Assistance de support par mail /PC	170 €

## Nos Tarifs de Dépannage informatique dans notre Atelier

<b>Assistance &amp; Dépannage informatique dans notre atelier</b>	<b>Tarifs TTC</b>
Montage d'une machine complète sans Système (OS)	45 €
Montage d'une machine avec installation de Windows	70 €
Montage d'une machine Haut de Gamme avec installation de Windows	100 €
Entretien PC de Bureau ( <i>dépoussiérage, entretien et optimisation</i> )	30 €
Entretien pc portable ( <i>dépoussiérage, entretien et optimisation</i> )	45 €
Formatage et installation de Windows ( <i>remise à neuf</i> )	45 €
Réinstallation / Installation des drivers avec paramétrage	30 €
Remplacement carte mère pc de bureau	45 €
Remplacement / installation matériel informatique ( <i>offert si disque dur hs</i> )	30 €
Remplacement carte mère pc portable	70 €
Remplacement écran pc portable (dalle)	35 €
Remplacement clavier pc portable	30 €
Remplacement inverter pc portable ( <i>écran noir</i> )	30 €
Remplacement d'un ventilateur pc portable ( <i>système de refroidissement</i> )	60 €
Soudure d'un connecteur d'alimentation	70 €
Suppression ou désinfection de virus	45 €
Diagnostic et devis ( <i>non facturé en cas de réparation</i> )	10 €
Remplacement écran de Smartphone	30 €
Remplacement écran de Tablette	35 €

## Nos Tarifs d'Assistance site ou à domicile

<b>Assistance &amp; Dépannage sur site ou à domicile</b>	<b>Tarifs TTC</b>
Diagnostic du PC + Déplacement + Devis <i>(non facturé en cas de réparation)</i>	20 €
Optimisation du poste <i>(Fixe et portable)</i>	49 €
Installation internet à domicile <i>(jusqu'à 3 postes en réseaux)</i>	80 €
Désinfection du poste de travail	60 €
<b>Maintenance Informatique sur site</b>	<b>Tarifs TTC</b>
<b>Contrat de Maintenance 1 An</b> + Dépannages + Assistance de support par mail + Assistances illimités** /PC	150 €
<b>Contrat de Maintenance 1 An Priorité</b> + Dépannages + Assistance de support par mail + Demandes seront traité en priorité + Assistances illimités** /PC	170 €
<b>Contrat de Maintenance 1 An</b> + Dépannages + Assistance de support par mail + Antivirus Kaspersky + Licence + Assistances illimités** /PC	200 €

\* *Sans dépassé 3 Assistances /Semaine*

\*\**Sans dépassé 4 Visitent /Mois*

Plus d'information sur notre site Internet : <http://micronet-info.com/>

Suivez-nous sur Facebook : <https://www.facebook.com/Micronetcarcassonne/>